

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN
THÔNG DCNET**

Số: 012021/BCCL-DCNET
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang

Quý 1 năm 2021

Kính gửi: Cục Viễn thông

- 1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**
 - Địa chỉ : 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. HCM
 - Điện thoại : (028) 6250 8610
 - Fax : (028) 6250 8611
- 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**
 - Tên đơn vị : Phòng Điều hành Mạng
 - Địa chỉ : 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. HCM
 - Điện thoại : (028) 6250 8610
 - Fax : (028) 6250 8611
- 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 3**
- 4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 1604**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TH

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET



ĐỖ TRUNG HIẾU

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỎ ĐÌNH MẬT ĐẠT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/XPON

Quý: 1 năm 2021

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 012021/BCCL-DCNET ngày 15 tháng 10 năm 2021 của " Công ty cổ phần viễn thông DCNET")

Số TT	Tên chi tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ	Chiều dài của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao
1	TP.HCM	99.81%	99.5%		100%	0.18	100%	24h/ngày	96.5%
2	Bình Dương	99.95%	100%		100%	0.21	100%	24h/ngày	94%
3	Đồng Nai	99.97%	100%		100%	0.17	100%	24h/ngày	97.2%
	Trên toàn mạng	99.91%	99.83%		100%	0.19	100%	24h/ngày	95.9%
TT	Tên chi tiêu	Mức chiếm dụng băng thông trung bình							
	Hướng kết nối	Hướng đi				Hướng về			
1	Kết nối từ DCNET đến Internet quốc tế								
1.1	DCNET-GTEL	15.25%							
1.2	DCNET-SOFTNET	7.45%							
1.3	DCNET-SCTV	10.02%							
1.4	DCNET-CMC	18.78%							
1.5	DCNET-VIETTEL	9.02%							
2	Kết nối từ DCNET đến trạm trung chuyển quốc gia VNIX								
2.1	DCNET-VNIX	3.51%							
		17%							

3	Kết nối từ DCNET đến Internet trong nước		
3.1	DCNET-GTEL	11.21%	23.54%
3.2	DCNET-SCTV	8.91%	32.41%
3.3	DCNET-CMC	12.39%	47.39%
3.4	DCNET-VIETTEL	9.12%	53.77%



ĐỖ TRUNG HIỆU

Mã số định danh		Mã số định danh		Mã số định danh		Mã số định danh	
STT	Mã số định danh	STT	Mã số định danh	STT	Mã số định danh	STT	Mã số định danh
1	0101	1	0101	1	0101	1	0101
2	0102	2	0102	2	0102	2	0102
3	0103	3	0103	3	0103	3	0103
4	0104	4	0104	4	0104	4	0104
5	0105	5	0105	5	0105	5	0105
6	0106	6	0106	6	0106	6	0106
7	0107	7	0107	7	0107	7	0107
8	0108	8	0108	8	0108	8	0108
9	0109	9	0109	9	0109	9	0109
10	0110	10	0110	10	0110	10	0110
11	0111	11	0111	11	0111	11	0111
12	0112	12	0112	12	0112	12	0112
13	0113	13	0113	13	0113	13	0113
14	0114	14	0114	14	0114	14	0114
15	0115	15	0115	15	0115	15	0115
16	0116	16	0116	16	0116	16	0116
17	0117	17	0117	17	0117	17	0117
18	0118	18	0118	18	0118	18	0118
19	0119	19	0119	19	0119	19	0119
20	0120	20	0120	20	0120	20	0120