



CAM KẾT BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, có hiệu lực từ ngày 01/07/2023)

Cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân được thực hiện bởi và giữa DCNET Telecom và các Đại lý/khách hàng/Đối tác cung cấp/Người lao động của DCNET Telecom (say đây gọi chung là Bên Cung cấp).

DCNET Telecom và Bên Cung cấp tự nguyện đồng ý tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân với các điều khoản sau đây:

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1. **“DCNET TELECOM”** là Công ty Cổ Phần Viễn Thông DCNET.
- 1.2. **“Dữ liệu cá nhân” (DLCN)** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.3. **“Chủ thể dữ liệu” (CTDL)** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh (Đại lý/khách hàng/Đối tác cung cấp, người lao động)
- 1.4. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** bao gồm:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c) Giới tính;
 - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e) Quốc tịch;
 - f) Hình ảnh của cá nhân;
 - g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - h) Tình trạng hôn nhân;
 - i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
 - j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
 - k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.5. **“Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:
 - a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;



- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
 - c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
 - e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
 - f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - i) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 1.6. **“Bảo vệ dữ liệu cá nhân”** là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 1.7. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 1.8. **“Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.9. **“Bên Xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.
- 1.10. **“Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.11. **“Bên Thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài CTDL, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Mục đích sử dụng dữ liệu cá nhân

Kể từ thời điểm Bên cung cấp DLCN cho DCNET TELECOM và/hoặc DCNET TELECOM có được thông qua các hành động khác cho đến khi Bên cung cấp không còn bất cứ giao dịch/nghĩa vụ nào khác tại DCNET TELECOM hoặc theo quyết định của DCNET TELECOM, tùy sự kiện nào xảy ra sau, DCNET TELECOM được phép Xử lý DLCN cho các mục đích sau theo các cách thức DCNET TELECOM thấy cần thiết và không trái quy định của pháp luật:

2.1. Trường hợp Bên cung cấp DLCN là Đại lý/khách hàng/Đối tác:

- a) Triển khai, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ cho Bên cung cấp; xác lập bất cứ giao dịch nào giữa DCNET TELECOM với Bên cung cấp;
- b) Cung cấp, chuyển giao DLCN của Bên cung cấp cho tổ chức, cá nhân có chức năng ký kết hợp đồng với DCNET TELECOM; tổ chức, cá nhân khác trong quá trình DCNET TELECOM cung



cấp các sản phẩm, dịch vụ để quản lý rủi ro, gia tăng tiện ích và trải nghiệm, cải thiện chất lượng dịch vụ;

- c) Triển khai hoạt động đánh giá, phân tích DLCN để đánh giá hiệu quả kinh doanh, thực hiện hoạt động kiểm toán; tư vấn pháp lý, sử dụng dịch vụ do Bên thứ ba cung cấp, marketing/truyền thông;
- d) Quản lý chất lượng đường truyền, thông báo chất lượng đường truyền;
- e) Cung cấp, trao đổi thông tin với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân khác phù hợp với quy định của pháp luật;
- f) Các mục đích khác theo đánh giá của DCNET TELECOM trong từng thời kỳ.

2.2. Trường hợp Bên cung cấp DLCN là Người lao động:

- a) Xác thực, định danh người lao động;
- b) Xác định điều kiện làm việc, để đáp ứng các yêu cầu về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, phù hợp với chuyên môn và trình độ của người lao động;
- c) Xác định quyền lợi của người lao động;
- d) Thực hiện các thủ tục hành chính với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- e) Liên hệ trả lời các thắc mắc, tiếp nhận và phản hồi các yêu cầu, khiếu nại;
- f) Thực hiện quyền và nghĩa vụ của người sử dụng lao động;
- g) Thực hiện theo yêu cầu của pháp luật hiện hành hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Điều 3. Kiểm soát dữ liệu cá nhân

- Bảng cam kết này DCNET TELECOM thông báo cho Bên cung cấp được biết về mục đích xử lý DLCN. Đồng thời, Bên cung cấp có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với các điều khoản và điều kiện được nêu trong hợp đồng ký kết giữa hai bên.
- Quyền truy cập và yêu cầu cung cấp DLCN: Bên cung cấp có quyền truy cập vào website của DCNET và/hoặc liên hệ trực tiếp với DCNET để kiểm tra, trích xuất các DLCN mà Bên cung cấp đã cung cấp cho DCNET phục vụ các mục đích ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ của hai bên. Trường hợp Bên cung cấp không thể tự truy cập, trích xuất hoặc gặp khó khăn trong việc truy cập, trích xuất các DLCN, Bên cung cấp có thể liên hệ với DCNET để được hỗ trợ.
- Quyền chỉnh sửa: Bên cung cấp có quyền chỉnh sửa các DLCN của mình với điều kiện và việc chỉnh sửa này không vi phạm các quy định của pháp luật. Trường hợp Bên cung cấp không thể tự chỉnh sửa hoặc gặp khó khăn trong việc chỉnh sửa các DLCN, Bên cung cấp có thể liên hệ với DCNET TELECOM để được hỗ trợ.



- Quyền phản đối, hạn chế, rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu: Trường hợp Bên cung cấp muốn rút lại sự chấp thuận trước đó và/hoặc phản đối việc tiếp tục sử dụng thông tin cá nhân của mình cho mục đích trên, Bên cung cấp liên hệ với DCNET TELECOM để điều chỉnh.
- Quyền xóa DLCN: Bên cung cấp có quyền yêu cầu DCNET TELECOM thực hiện xóa DLCN của Bên cung cấp với điều kiện là yêu cầu của Bên cung cấp phải phù hợp với quy định của pháp luật. Tuy nhiên, việc yêu cầu xóa DLCN có thể dẫn tới việc DCNET TELECOM không thể quản lý được dịch vụ của Bên cung cấp, điều này đồng nghĩa với việc DCNET TELECOM có thể đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không cần phải bồi thường cho Bên cung cấp do các điều kiện để thực hiện hợp đồng đã thay đổi. Do đó, DCNET TELECOM khuyến nghị Bên cung cấp cân nhắc kỹ lưỡng trước khi yêu cầu DCNET TELECOM thực hiện xóa DLCN.
- Quyền khiếu nại: Bên cung cấp có quyền khiếu nại trực tiếp với DCNET TELECOM hoặc với cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp Bên cung cấp cho rằng DCNET TELECOM vi phạm các quy định của pháp luật liên quan tới bảo vệ DLCN.

Điều 4. Bảo vệ dữ liệu cá nhân

DCNET TELECOM nỗ lực đảm bảo DLCN của Bên cung cấp được bảo vệ khỏi các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ DLCN. DCNET TELECOM duy trì cam kết bảo mật DLCN này bằng cách áp dụng những biện pháp vật lý, điện tử và quản lý để bảo vệ DLCN, bao gồm:

- Các máy chủ trang thông tin điện tử chính thức của DCNET TELECOM được bảo vệ bởi “tường lửa” và hệ thống của DCNET TELECOM luôn được kiểm tra để phòng tránh các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ DLCN;
- DCNET TELECOM sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng DLCN của Bên cung cấp, không bị lưu giữ lâu hơn mức cần thiết và rằng Bên A sẽ luôn tuân thủ những yêu cầu của pháp luật liên quan đến việc lưu trữ DLCN;
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, DCNET TELECOM có thể lưu trữ DLCN của khách hàng tại Việt Nam và ở nước ngoài, kể cả trên giải pháp lưu trữ điện toán đám mây. DCNET TELECOM áp dụng các tiêu chuẩn về bảo mật dữ liệu phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Bên cung cấp có trách nhiệm bảo vệ DLCN của mình như sau:

- Chủ động thực hiện các biện pháp giúp ngăn chặn việc truy cập trái phép vào mật khẩu, quản lý và sử dụng tài khoản, thiết bị di động của mình bằng cách đăng xuất tài khoản sau khi sử dụng, đặt một mật khẩu mạnh và khó đoán và giữ bí mật thông tin đăng nhập cũng như mật khẩu của mình. DCNET TELECOM được loại trừ trách nhiệm với Bên cung cấp trong trường hợp Bên cung cấp bị lộ/mất, bị đánh cắp hoặc xâm phạm mật khẩu, hoặc bất kỳ hoạt động nào trên tài khoản của Bên cung cấp sử dụng mật khẩu trái phép hoặc mất/thất lạc thiết bị di động dẫn đến người không có



- thảm quyền tự ý sử dụng dịch vụ hoặc hệ thống bị xâm phạm bất hợp pháp bởi bên thứ ba mặc dù Bên cung cấp đã thực hiện đầy đủ các biện pháp để bảo vệ hệ thống.
- Bên cung cấp có trách nhiệm cung cấp DLCN chính xác, đầy đủ theo yêu cầu của DCNET TELECOM và thực hiện các trách nhiệm thông báo cho DCNET TELECOM ngay khi phát hiện có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ DLCN.
 - DCNET TELECOM có trách nhiệm tôn trọng DLCN của chủ thể khác và thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN, tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ DLCN.

Điều 5. Xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của CTDL

DCNET TELECOM có thể tiến hành xử lý DLCN mà không cần sự đồng ý của CTDL (Bên cung cấp) trong các trường hợp sau:

- Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay DLCN có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của CTDL hoặc người khác;
- Việc công khai DLCN theo quy định của luật;
- Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật;
- Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của CTDL với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của luật;
- Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

Điều 6: Hậu quả thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

DCNET TELECOM sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau nhằm bảo vệ DLCN của Bên cung cấp không bị truy lục, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, DCNET TELECOM không chịu trách nhiệm đối với các sự cố, rủi ro an toàn DLCN nằm ngoài tầm kiểm soát của DCNET TELECOM, không thể lường trước được, không thể tránh được và khiến cho việc bảo vệ, bảo mật DLCN của Bên cung cấp là không khả thi mà nguyên nhân không phải do sơ suất hoặc thiếu chú ý của các bên bao gồm nhưng không giới hạn:

- Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý DLCN làm mất DLCN của Bên cung cấp;
- Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của DCNET TELECOM, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ lọt DLCN của Bên cung cấp;
- Bên cung cấp tự làm lộ lọt DLCN của Bên cung cấp do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị hacker tấn công dẫn đến mất mát DLCN của Bên cung cấp, DCNET TELECOM sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời



và thông báo cho Bên cung cấp được biết.

Điều 7. Thời gian bảo vệ dữ liệu cá nhân

Việc bảo vệ DLCN sẽ được bắt đầu kể từ thời điểm DCNET TELECOM nhận được thông tin/DLCN cũng như sự đồng ý của Bên cung cấp cho việc xử lý thông tin/DLCN đó. DCNET TELECOM sẽ duy trì việc xử lý Dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian Hợp đồng còn hiệu lực và theo quy định của pháp luật.

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung, thay thế

- DCNET TELECOM được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế bằng cam kết này vào bất cứ thời điểm nào DCNET TELECOM cho là phù hợp.
- DCNET TELECOM sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Bên cung cấp bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của DCNET TELECOM, niêm yết tại trụ sở các điểm giao dịch của DCNET TELECOM và/hoặc các hình thức khác DCNET TELECOM đánh giá là phù hợp.
- Nếu Bên cung cấp tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với DCNET TELECOM sau thời điểm DCNET TELECOM thông báo được hiểu là Bên cung cấp chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế bằng cam kết này của DCNET TELECOM.

Điều 9. Giải quyết tranh chấp

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý DLCN thì Bên cung cấp và DCNET TELECOM trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

Điều 10. Điều khoản thi hành

Cam kết bảo vệ DLCN này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Bên cung cấp với DCNET TELECOM và áp dụng đối với mọi DLCN, mọi giao dịch của Bên cung cấp với DCNET TELECOM, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Bên cung cấp đối với DCNET TELECOM trong việc Xử lý DLCN của Bên cung cấp. Cam kết bảo vệ DLCN này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Bên cung cấp và DCNET TELECOM. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý DLCN, Bên cung cấp sẽ chủ động liên hệ DCNET TELECOM tại các điểm giao dịch để được hỗ trợ.