

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN  
THÔNG DCNET**

Số: 042023/ BCCL-DCNET  
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng  
dịch vụ viễn thông.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang**  
**Năm 2023**

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**

Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TPHCM

Điện thoại: (028) 6250 8610

Fax: (028) 6250 8611

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

Tên đơn vị: Trung tâm Quản lý và Điều hành mạng

Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 6250 8610

Fax: (028) 6250 8611

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 4

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết kỳ báo cáo: **2355**.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**ĐỖ TRUNG HIẾU**

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẢNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẬT ĐẠT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**  
**Năm 2023**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 042023/BCCL-DCNET ngày 25 tháng 11 năm 2023 của “ Công ty cổ phần viễn thông DCNET”)

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khuyết nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã
1	Bình Dương	99.95%	98.70%	100%	100%	0.20	100%	100%	24h/ngày	99.95%
2	Đồng Nai	99.92%	99.89%	100%	100%	0.22	100%	100%	24h/ngày	99.95%
3	Hà Nội	99.90%	97.60%	100%	100%	0.19	100%	100%	24h/ngày	99.95%
4	TP Hồ Chí Minh	99.98%	99.92%	100%	100%	0.22	100%	100%	24h/ngày	99.95%
	<b>Trên toàn mạng</b>	<b>99.93 %</b>	<b>98.95%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0.20</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>24h/ngày</b>	<b>99.95%</b>
TT		Tên chỉ tiêu		Mức chiếm dụng bảng thông trung bình						
	Hướng kết nối			Hướng đi		Hướng về				
<b>1</b>	<b>Kết nối từ DCNET đến Internet quốc tế</b>									
1.1	DCNET-GTEL			4.23%		62.31%				
1.2	DCNET-SOFTNET			3.63%		42.91%				
1.3	DCNET-SCTV			8.81%		51.68%				
1.4	DCNET-CMC			76.26%		62.67%				
1.5	DCNET-VIETTEL			21.19%		56.38%				



1.6	DCNET-VNPT	27.19%	58.69%
2	<b>Kết nối từ DCNET đến Internet trong nước</b>		
3.1	DCNET-GTEL	4.81%	51.17%
3.2	DCNET-SCTV	11.25%	49.03%
3.3	DCNET-CMC	14.03%	57.16%
3.4	DCNET-VIETTEL	76.67%	61.02%
2.5	DCNET-VNPT	43.28%	53.49%



**ĐỒ TRUNG HIỆU**

