

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN
THÔNG DCNET**

Số: 022021/BCCL-DCNET
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang

Quý 2 năm 2021

Kính gửi: Cục Viễn thông

- 1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**
 - Địa chỉ : 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. HCM
 - Điện thoại : (028) 6250 8610
 - Fax : (028) 6250 8611
- 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**
 - Tên đơn vị : Phòng Điều hành Mạng
 - Địa chỉ : 137 Lê Quang Định, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. HCM
 - Điện thoại : (028) 6250 8610
 - Fax : (028) 6250 8611
- 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 3**
- 4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 1903**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TH

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET



ĐỖ TRUNG HIẾU

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỎ ĐỊNH MẬT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/XPON**

Quý: 2 năm 2021

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 022021/BCCCL-DCNET ngày 15 tháng 10 năm 2021 của “ Công ty cổ phần viễn thông DCNET”)

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ	Chiều dài của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng thêm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tin hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1	TP.HCM	99.75%	99.72%					24h/ngày	95.51%
2	Bình Dương	99.62%	99.52%					24h/ngày	97.21%
3	Đông Nai	99.91%	99.31%					24h/ngày	97.63%
	Trên toàn mạng	99.76%	99.52%					24h/ngày	96.78%
TT	Tên chỉ tiêu								
	Hướng kết nối				Mức chiếm dụng băng thông trung bình				
1	Kết nối từ DCNET đến Internet quốc tế				Hướng đi			Hướng về	
1.1	DCNET-GTEL				17.05%				
1.2	DCNET-SOFTNET				10.13%				
1.3	DCNET-SCTV				14.87%				
1.4	DCNET-CMC				21.66%				
1.5	DCNET-VIETTEL				7.87%				
2	Kết nối từ DCNET đến trạm trung chuyển quốc gia VNIX				4.32%				
2.1	DCNET-VNIX				4.32%			19%	

3	Kết nối từ DCNET đến Internet trong nước		
3.1	DCNET-GTEL	14.91%	33.16%
3.2	DCNET-SCTV	11.62%	31.01%
3.3	DCNET-CMC	18.99%	54.21%
3.4	DCNET-VIETTEL	13.63%	59.62%

ĐỒ TRƯNG HIỆU



TRƯỞNG ĐỒ