

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 042025/ BCCL-DCNET  
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng  
dịch vụ viễn thông.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2025

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang**  
**Năm 2025**

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**

- Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: (028) 6250 8610
- Fax: (028) 6250 8611

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

- Tên đơn vị: Trung Tâm Quản lý và Điều hành mạng
- Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: (028) 6250 8610
- Fax: (028) 6250 8611

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 4

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 1042 thuê bao

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**ĐỖ TRUNG HIẾU**

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON  
năm 2025**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 042025/BCCL-DCNET ngày 25 tháng 11 năm 2025 của “Công ty Cổ Phần Viễn Thông DCNET”)

Số TT	Tên chỉ tiêu  Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Bình Dương	99.89%	99.90%		100%			0.19	100%	24h/ngày	99.92%
2	Đồng Nai	99.90%	99.88%		100%			0.20	100%	24h/ngày	99.92%
3	Hà Nội	99.91%	99.89%		100%			0.21	100%	24h/ngày	99.92%
4	TP Hồ Chí Minh	99.95%	99.93%		100%			0.21	100%	24h/ngày	99.92%
	<b>Trên toàn mạng</b>	<b>99.91%</b>	<b>99.90%</b>		<b>100%</b>			<b>0.20</b>	<b>100%</b>	<b>24h/ngày</b>	<b>99.92%</b>

TT	Tên chỉ tiêu	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	<b>Kết nối từ DCNET đến Internet quốc tế</b>		
1.1	DCNET-GTEL	8.31%	47.42%
1.2	DCNET-SOFTNET	2.66%	39.25%
1.3	DCNET-SCTV	5.59%	53.29%
1.4	DCNET-CMC	36.21%	62.27%
1.5	DCNET-VIETTEL	18.82%	31.62%



1.6	DCNET-VNPT	20.53%	69.09%
1.7	DCNET-ZENLAYER	7.73%	51.50%
<b>2</b>	<b>Kết nối từ DCNET đến Internet trong nước</b>		
2.1	DCNET-GTEL	16.21%	30.31%
2.2	DCNET-SCTV	17.08%	60.39%
2.3	DCNET-CMC	11.25%	45.09%
2.4	DCNET-VIETTEL	41.19%	42.68%
2.5	DCNET-VNPT	19.04%	56.64%


**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
  
**ĐỖ TRUNG HIẾU**

