

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN  
THÔNG DCNET**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 032025/ BCCL-DCNET  
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng  
dịch vụ viễn thông.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 09 năm 2025

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang**  
**Quý III năm 2025**

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**

- Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường Bình Thạnh, TPHCM
- Điện thoại: (028) 6250 8610
- Fax: (028) 6250 8611

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

- Tên đơn vị: Trung Tâm Quản lý và Điều hành mạng
- Địa chỉ: 137 Lê Quang Định, Phường Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: (028) 6250 8610
- Fax: (028) 6250 8611

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 4

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **1103** thuê bao

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG DCNET**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**ĐỖ TRUNG HIẾU**

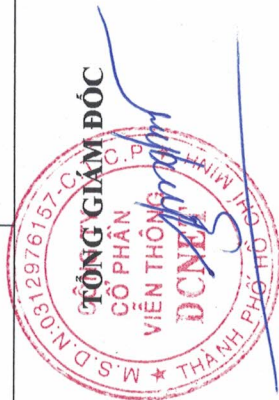
**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**  
**Quý III năm 2025**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 032025/BCCL-DCNET ngày 05 tháng 09 năm 2025 của "Công ty Cổ Phần Viễn Thông DCNET")

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khuyết tật của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao	Nội thành, thị xã			Thị trấn, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	99.90%	99.89%		100%		0.21	100%	24h/ngày	99.95%	
2	Bình Dương	99.90%	99.91%		100%		0.20	100%	24h/ngày	99.95%	
3	Đông Nai	99.93%	99.91%		100%		0.20	100%	24h/ngày	99.95%	
4	Hà Nội	99.98%	99.93%		100%		0.20	100%	24h/ngày	99.95%	
	TP Hồ Chí Minh	99.92%	99.91%		100%		0.20	100%	24h/ngày	99.95%	
	Trên toàn mạng				100%		0.20	100%	24h/ngày	99.95%	
Mức chiếm dụng băng thông trung bình											
TT	Tên chỉ tiêu		Hướng đi								
	Hướng kết nối		Hướng về								
1	Kết nối từ DCNET đến Internet quốc tế										
1.1	DCNET-GTEL		16.88%								
1.2	DCNET-SOFTNET		14.10%								
1.3	DCNET-SCTV		15.12%								
1.4	DCNET-CMC		33.49%								
1.5	DCNET-VIETTEL		8.28%								



1.6	DCNET-VNPT	28.33%	48.17%
1.7	DCNET-ZENLAYER	8.36%	59.25%
<b>2</b>	<b>Kết nối từ DCNET đến Internet trong nước</b>		
2.1	DCNET-GTEL	19.11%	28.41%
2.2	DCNET-SCTV	25.09%	52.38%
2.3	DCNET-CMC	31.56%	55.84%
2.4	DCNET-VIETTEL	41.36%	31.78%
2.5	DCNET-VNPT	20.48%	46.74%



**ĐỖ TRUNG HIẾU**

